

UNSER LEITBILD



ZUKUNFT

**UNSER LEITBILD TRÄGT
ZUR IDENTIFIKATION VON
MITGLIEDERN, MITARBEITERN
UND GREMIEN MIT DER
GENOSSENSCHAFT BEI.**

**ES GIBT ORIENTIERUNG UND
BILDET DIE BASIS FÜR UNSERE
TÄGLICHE ARBEIT UND DEN
KONTAKT UNTEREINANDER.
DARAN LASSEN WIR UNS
MESSEN.**





Generationen vereint:
Heinz-Peter Röttges
mit seinen Enkelkindern



AUS-
RICHTUNG



VORTEILE



ZUKUNFT



ORIEN-
TIERUNG



PROFIL



HANDELN

AUSRICHTUNG UNSERER GENOSSENSCHAFT

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen mit Tradition.

Ohne Tradition keine Zukunft. Daraus speisen sich Kraft und Mut zur Veränderung. Seit mehr als 100 Jahren bieten wir den Menschen in dieser Region Raum für modernes Wohnen auf der Basis einer starken genossenschaftlichen Tradition.

Mit einer gemeinschaftlichen Ausrichtung sind wir Vorbild für eine soziale Gesellschaft. Diesem Anspruch fühlen wir uns mit Blick auf die Zukunft verpflichtet. Im Miteinander von Mitarbeitern sowie Mitgliedern und Gremien der Genossenschaft bleiben wir das, was wir sind: Die Gemeinschaft der GWG - traditionell modern.

Wir leben die Genossenschaftsidee zeitgemäß.

In unserer Genossenschaft gehören die Wohnungen allen Mitgliedern. Deshalb können wir eine hohe Sicherheit für den Bestand der Wohnungen und der Nutzungsverhältnisse gewährleisten.

Wir orientieren uns an den individuellen Bedürfnissen der Mitglieder und fördern gemeinsam mit ihnen gute Nachbarschaften. Dabei ist es jedem Einzelnen überlassen, ob er sich einbringen möchte. Das Engagement für die Mitglieder steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Solidarität, Fairness, Zuverlässigkeit und Vertrauen prägen den Umgang mit Mitgliedern, Geschäftspartnern und selbstverständlich untereinander.

Wir sichern durch nachhaltiges Handeln die wirtschaftliche Zukunft unserer Genossenschaft.

Wir arbeiten täglich dafür, die wirtschaftliche Basis der GWG zu sichern und auszubauen. So können wir unserer heutigen und künftigen Verantwortung gegenüber unseren Mitgliedern und Mitarbeitern, aber auch gegenüber den Städten Neuss und Kaarst sowie der Region gerecht werden.

Mieten werden in den Erhalt und die strategische Weiterentwicklung unseres Wohnungsbestandes investiert. Wir erkennen Wohntrends und steigern die Qualität des Wohnraums durch Neubau, Modernisierung und energetische Sanierung.

Durch diese Investitionen erreichen wir einen gleichbleibend hohen Standard unseres Wohnungsangebotes zur nachhaltigen Sicherung unserer wirtschaftlichen Zukunft.

Wir bieten attraktive Angebote für unterschiedliche Wohnwünsche.

Das einfache Appartement, die Stadtwohnung, das exklusive Einfamilienhaus - wir haben für alle Ansprüche attraktiven Wohnraum.

Unsere Wohnbestände verteilen sich über viele beliebte Wohnquartiere. Wir schaffen Raum und Gelegenheit für Begegnungen und gemeinsame Unternehmungen, aber auch für Individualität. Spielflächen für Kinder sowie Rückzugs- und Ruhemöglichkeiten für Senioren sind für uns kein Widerspruch.



Alles fest im Griff: Regiebetriebmitarbeiter Sami Saltan und Mazlum Ucar

Hoher Wohlfühlfaktor:
Auszubildender
Timo Lipinski



ORIENTIERUNG FÜR UNSERE MITARBEITER

Wir sind zuverlässige und kompetente Partner unserer Kunden und Kollegen.

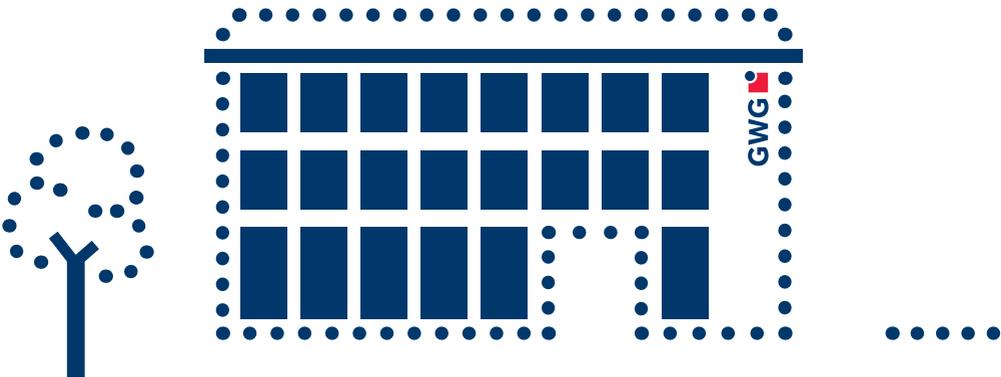
Wir sind qualifiziert und stellen uns mit großer Motivation den Herausforderungen der täglichen Arbeit. Durch kontinuierliche Fortbildung erweitern wir unsere fachlichen und sozialen Kompetenzen.

Mit unseren Kunden und Kollegen, aber auch mit Auftragnehmern und Geschäftspartnern pflegen wir ein von Wertschätzung und gegenseitigem Respekt geprägtes Verhältnis. Deshalb ist es für uns selbstverständlich, dass mündlichen oder schriftlichen Zusagen zuverlässig Taten folgen. Gemeinsame Ziele und Vorstellungen setzen wir konkret und praktisch um.

Wir identifizieren uns mit dem Unternehmen und haben Freude an unserer Arbeit.

Nur, wenn die Arbeit Spaß macht und in einer vertrauensvollen Atmosphäre stattfindet, ist sie erfüllend. Wir nehmen aktiv an der Gestaltung unseres Arbeitsplatzes und unseres Arbeitsumfeldes teil, erarbeiten Lösungen im Team und setzen sie um.

Wir werden in Entscheidungsprozesse eingebunden und kennen die Entwicklung der GWG. Wir haben ein besonderes Verantwortungsbewusstsein und identifizieren uns mit unserer Tätigkeit und der Genossenschaft.



Wir sind gerne persönlich für unsere Kunden und Kollegen da.

Wir nehmen die Angelegenheiten und Bedürfnisse unserer Kunden ernst und kümmern uns gerne darum. Dabei legen wir großen Wert auf das persönliche Gespräch, denn wir geben Menschlichkeit den Vorzug vor Anonymität. Mit unseren Kollegen pflegen wir einen persönlichen Kontakt. Es ist für uns selbstverständlich, ehrlich und freundlich miteinander umzugehen.

Wir arbeiten offen, partnerschaftlich und vertrauensvoll in einem guten Team.

Wir arbeiten mit unseren Kollegen und für unsere Kollegen. Dabei stehen Werte wie Fairness, Zuverlässigkeit und Teamgeist an oberster Stelle. Jeder leistet seinen persönlichen Beitrag zu einem Arbeitsumfeld in guter Atmosphäre.

Wir arbeiten alle für dieselben Ziele. Das zeigt sich in der offenen und vertrauensvollen Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern und Kollegen, in der wir als zuverlässige Partner Verantwortung übernehmen.

Wir dürfen Fehler machen und lernen daraus.

Nur wer Fehler macht, kann sich entwickeln. Wenn wir unsere Fehler eingestehen und als Bestandteil des menschlichen Wesens und Handelns akzeptieren, sind wir in der Lage, davon zu profitieren. Dazu gehört, Fehler auch und gerade gegenüber Mitgliedern zuzugeben - so zeigen sich Stärke und Ehrlichkeit, so schaffen wir noch mehr Vertrauen.

Wir sind offen für Kritik, sie ist kein persönlicher Angriff. Unangenehme Dinge werden konkret angesprochen - auch das gehört zu einem vertrauensvollen Umgang.



VORTEILE FÜR UNSERE MITGLIEDER

Unsere Mitglieder leben in guten Nachbarschaften und in einem sicheren Wohnumfeld.

Wer bei der GWG wohnt, schätzt den Zusammenhalt und die gute Nachbarschaft. Dabei trägt jeder Einzelne Verantwortung für einen umsichtigen, solidarischen Umgang miteinander. Eine Hand wäscht die andere. Das heißt auch, mal dem Nachbarn zu helfen, ohne dafür sofort eine Gegenleistung zu erwarten.

Unsere Mitglieder leben in Häusern mit wenigen Wohnparteien und persönlichen, gewachsenen Strukturen. Man kennt sich. Das vermittelt ebenso ein gesundes Gefühl von Sicherheit und Kontinuität wie die Präsenz unserer Mitarbeiter im Quartier und die sorgfältige Auswahl der Mieter.

Unsere Mitglieder sind zufrieden und fühlen sich als Kunden bei uns wohl.

Mit unserem Service orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen unserer Mitglieder. Sie entscheiden über unsere zeitgemäßen, vielfältigen Dienstleistungsangebote, mit denen wir uns in einem von gegenseitigem Vertrauen geprägten Umfeld für das Wohlbefinden unserer Mitglieder einsetzen. Dazu zählen persönliche Gesprächspartner für die Mitglieder, die ständige Erreichbarkeit in Notfällen, wie auch die Betreuung der Wohnanlagen durch unsere Hauswarte.

Wir schätzen unsere Kunden und nehmen ihre Anliegen ernst. Davon möchten wir jeden einzelnen Kunden durch unser Handeln überzeugen.

Unsere Mitglieder können ihre Wohnvorstellungen dauerhaft realisieren.

Wer bei der GWG Mitglied ist, wohnt sicher wie ein Eigentümer und flexibel wie ein Mieter. Wir unterstützen unsere Mitglieder umfassend, indem wir attraktiven und sicheren Wohnraum bereitstellen. Für Jung und Alt, für Studenten, Wohngemeinschaften, Familien, Rentner, Singles.

Für jede Lebenssituation - zu einem ansprechenden Preis. Konkret heißt das: Unsere Mitglieder haben ein Dauernutzungsrecht an einer Wohnung der Genossenschaft, können aber ohne Schwierigkeiten umziehen, wenn sich ihre Lebenssituation oder ihre Ansprüche ändern.

Unsere Mitglieder gestalten mit.

Eine Gemeinschaft wird erst gelebt, wenn jeder einen wertvollen Teil des Ganzen darstellt. Dazu gehört ein gesundes Maß an Eigeninitiative, die von den Mitgliedern eingebracht wird.

In einer Gemeinschaft haben alle Mitglieder Spielräume, ihre Ideen in die Tat umzusetzen: Zum Beispiel bei der Gestaltung von Außenanlagen, bei Modernisierungsarbeiten oder der Organisation gemeinsamer Aktivitäten. Nicht zuletzt haben Mitglieder die Möglichkeit, die Unternehmenspolitik durch die Wahl der Vertreter mitzubestimmen – ein in der Satzung verbrieftes Recht zur Mitgestaltung.



Familienzusammenhalt: Lisa und Leonie Rosendahl



Gemeinnützige Wohnungs-Genossenschaft e.G.

Markt 36 · 41460 Neuss

Postfach 10 05 48 · 41405 Neuss

Telefon 02131.5996-0 · Telefax 02131.549566

info@gwg-neuss.de · www.gwg-neuss.de