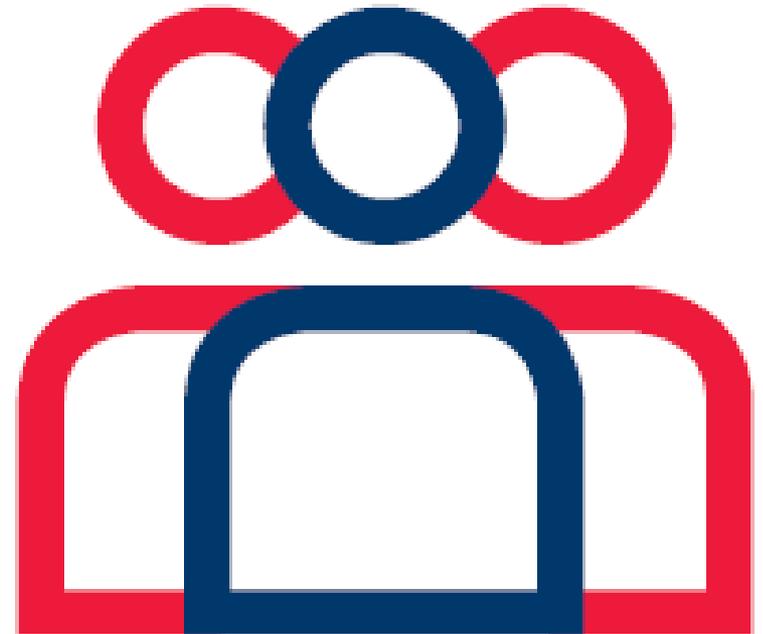


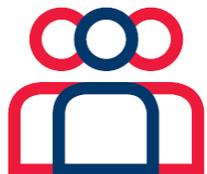
# MITGLIEDERBEFRAGUNG 2021

## Die Ergebnisse



## ECKDATEN

- Befragungszeitraum: Anfang Februar 2021 bis Ende April 2021
- Stichprobe: 3.362 Mieter\*innen (Gesamtbestand)
- Befragungskanal: postalisch & digital (E Mail)
- Befragungsart: anonym
- Benchmark: Deutschlandweit
- Rücklaufquote: 55 %
- Digitale Teilnahme: 15 %

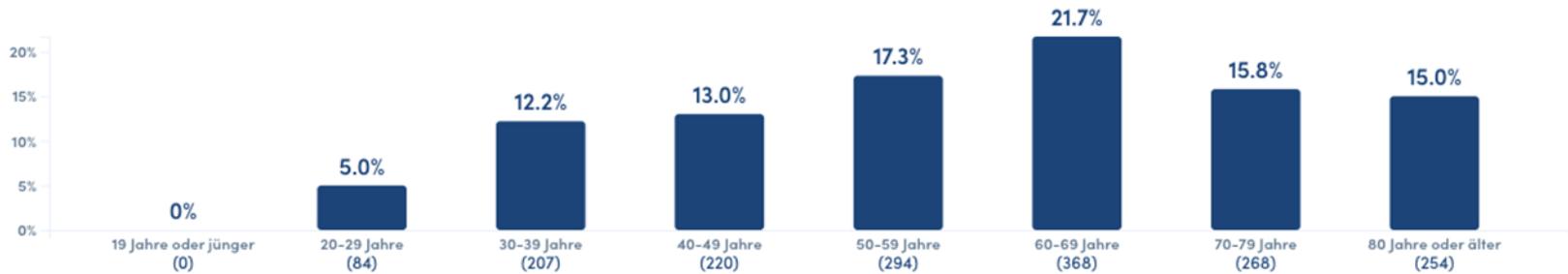


## Mitgliederbefragung 2021 – Die Ergebnisse

# MIETERPROFIL

### Alter

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1695)

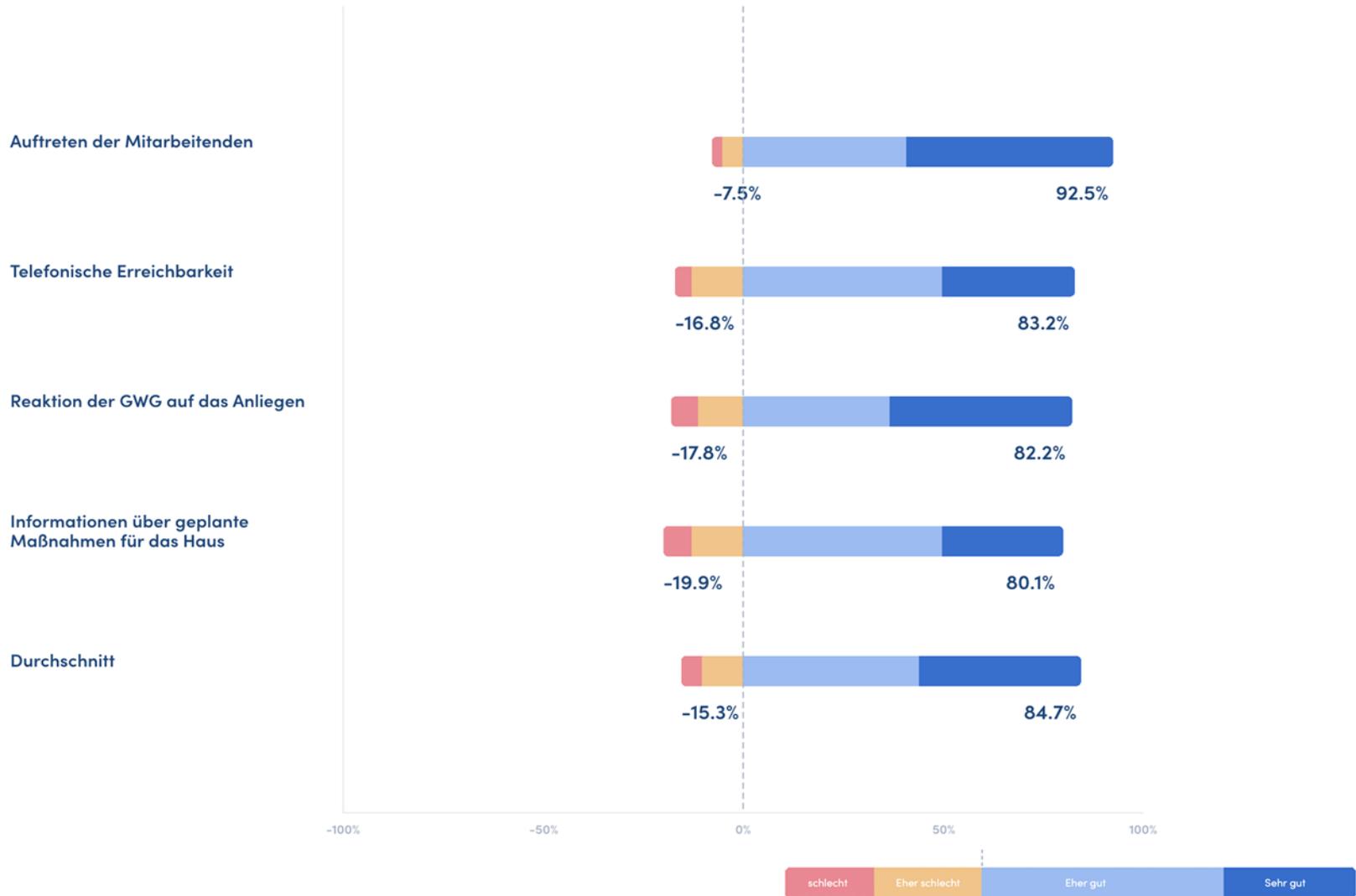


### Kinder im Haushalt

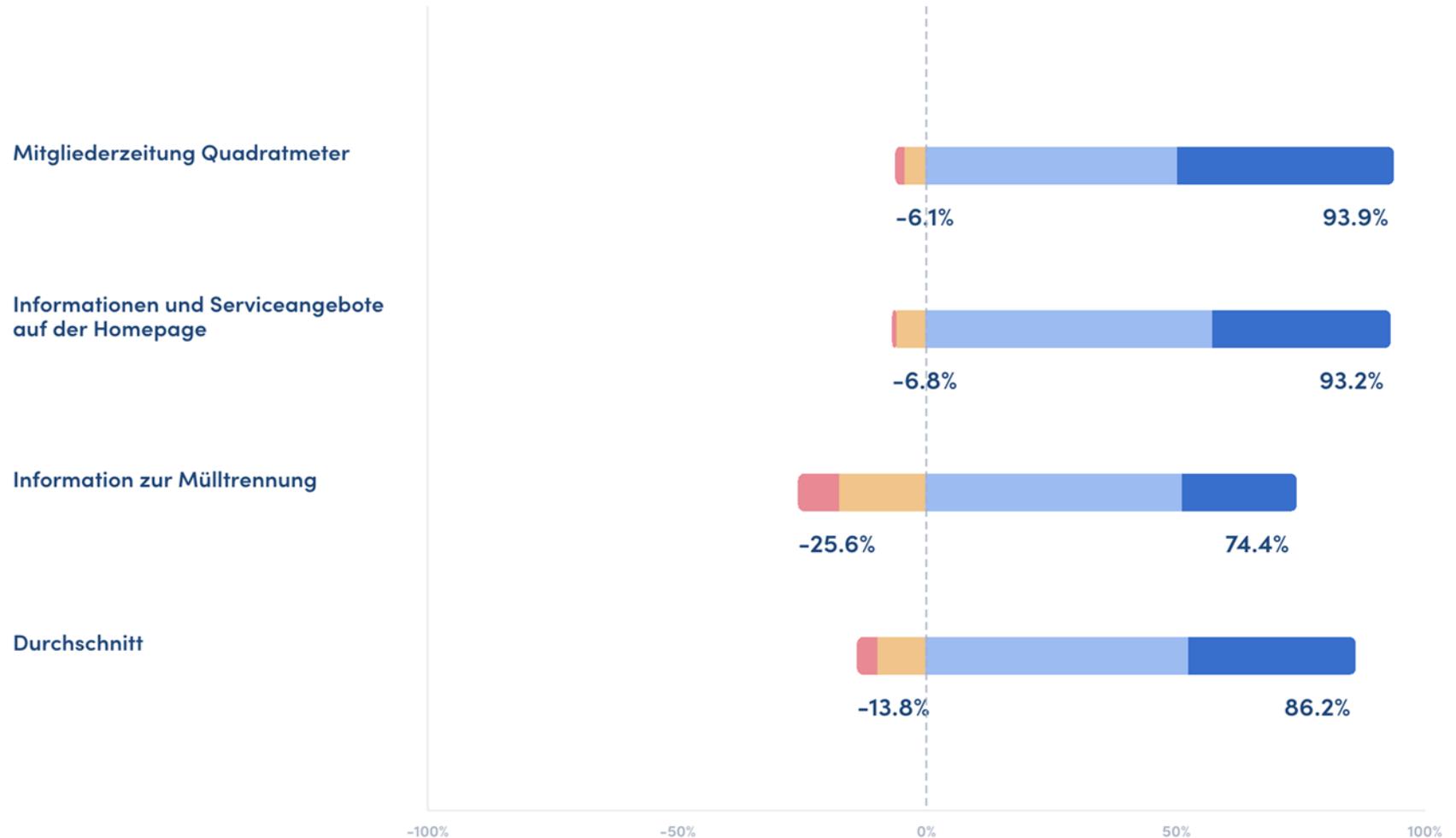
Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1686)



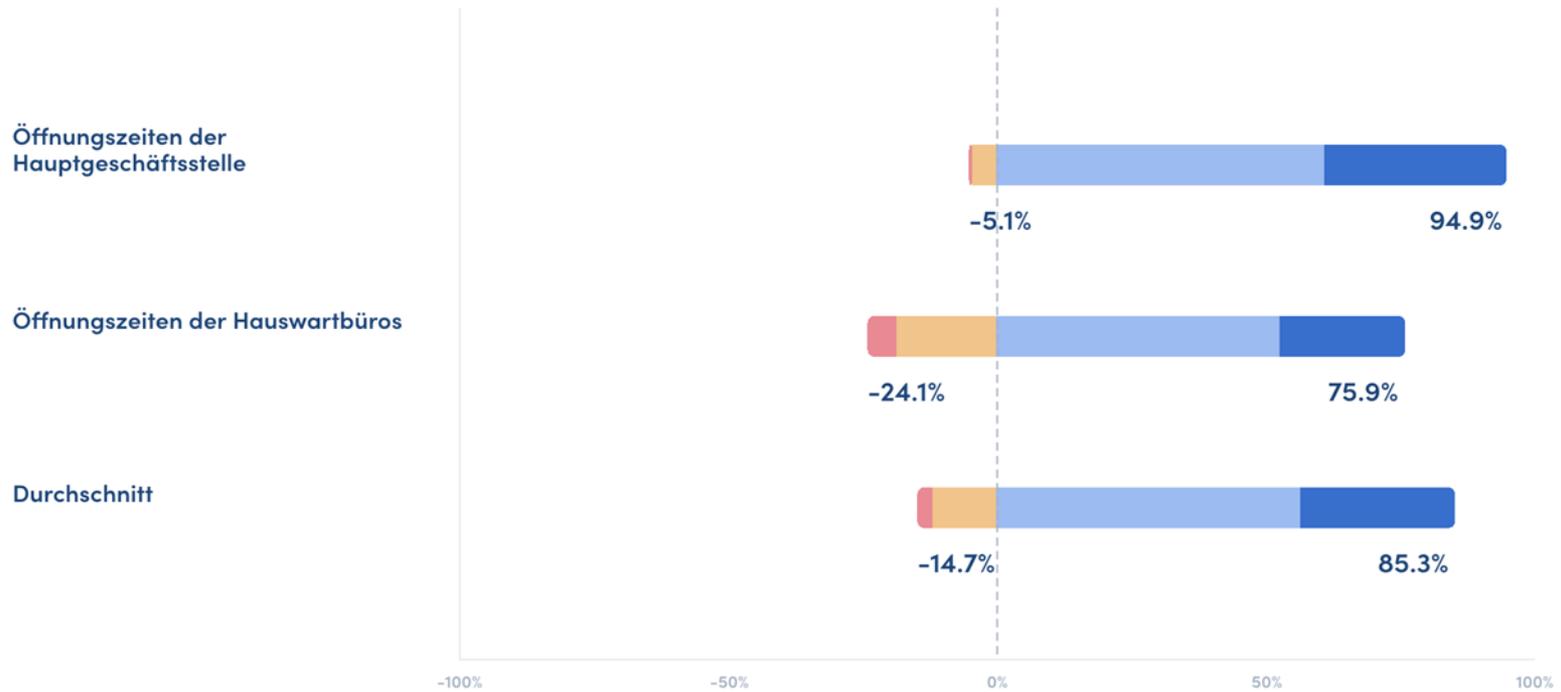
## SERVICE



## SERVICE



## SERVICE



## SCHADENMELDUNG

Aufnahme der Schadensmeldung



Sauberkeit der Wohnung nach Abschluss der Handwerkerarbeiten



Bearbeitungsdauer



Qualität der Mängelbeseitigung



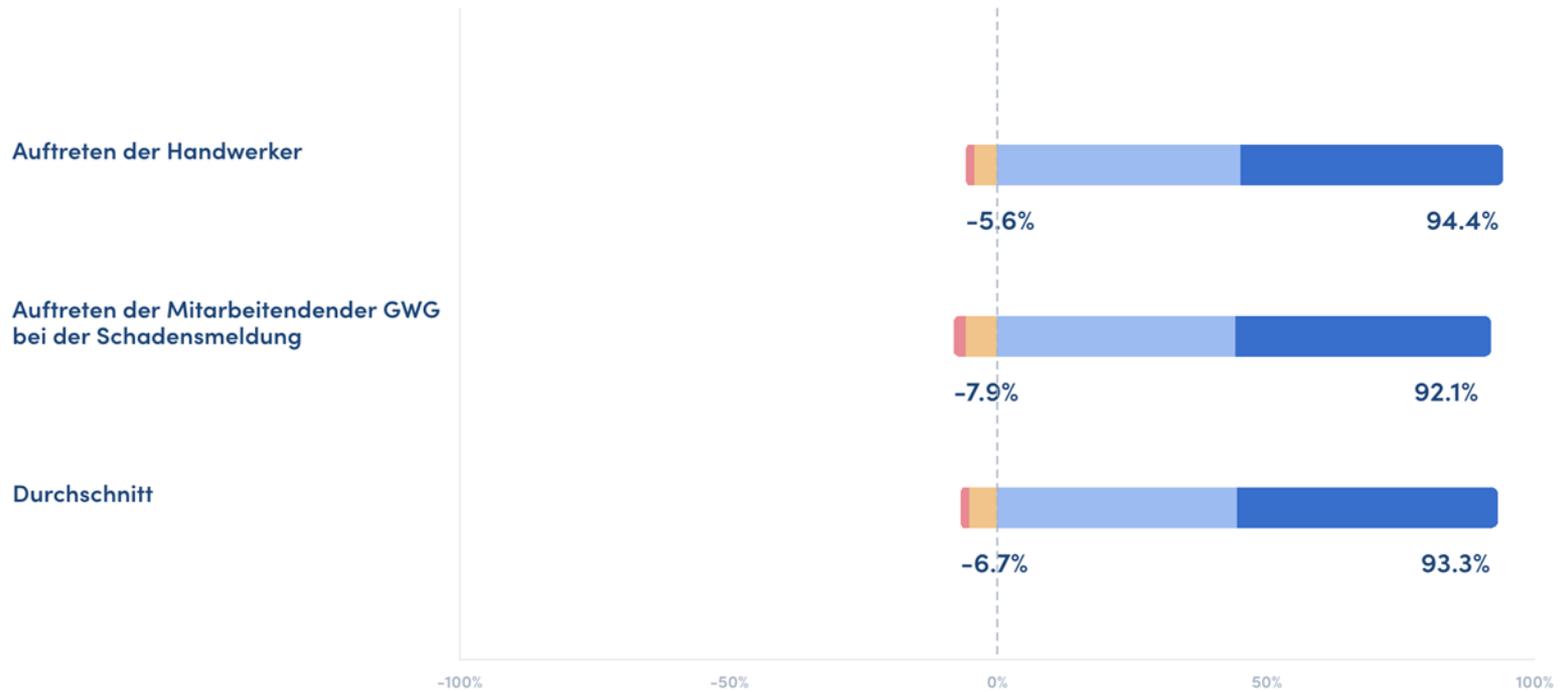
Durchschnitt



-100%      -50%      0%      50%      100%



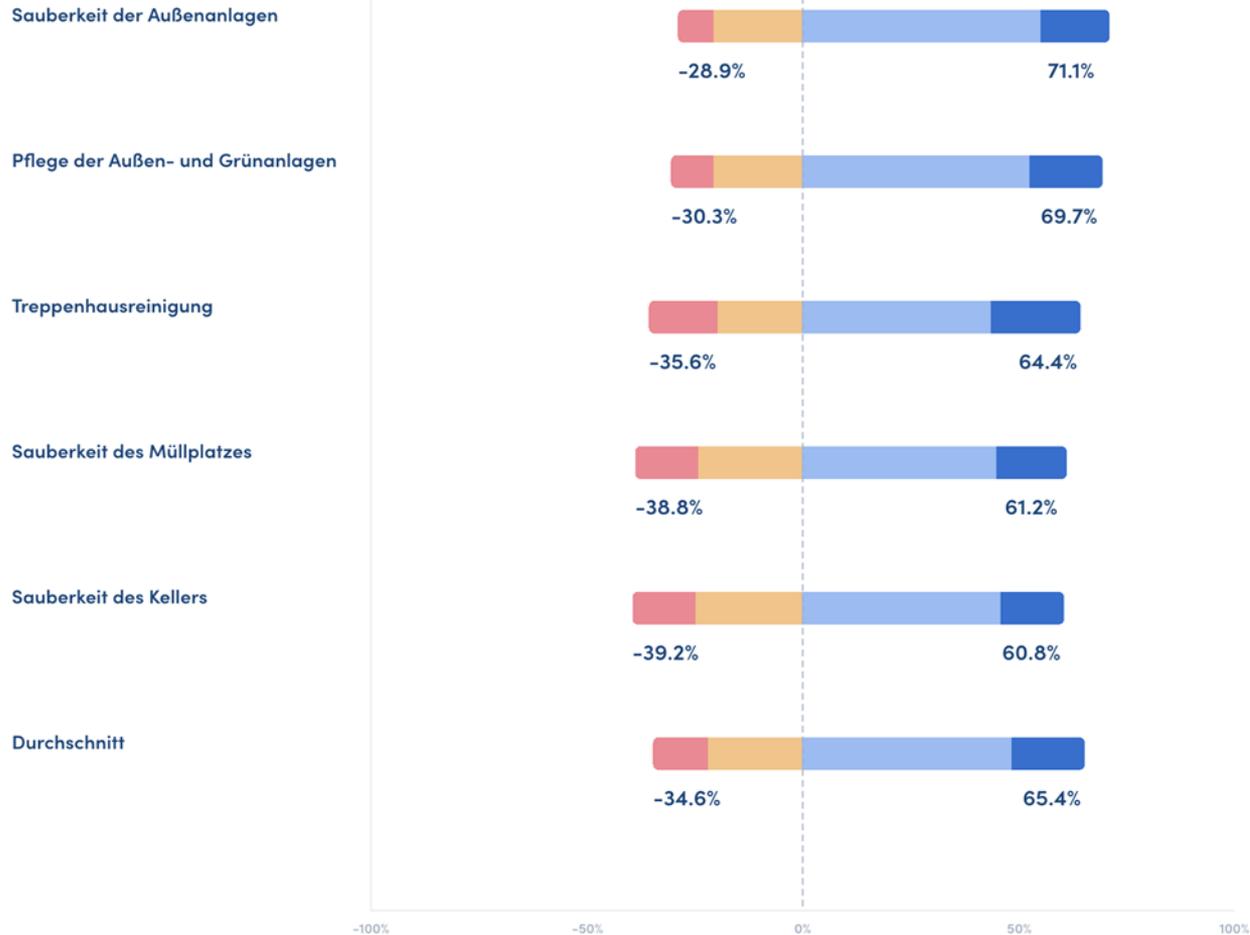
## SCHADENMELDUNG



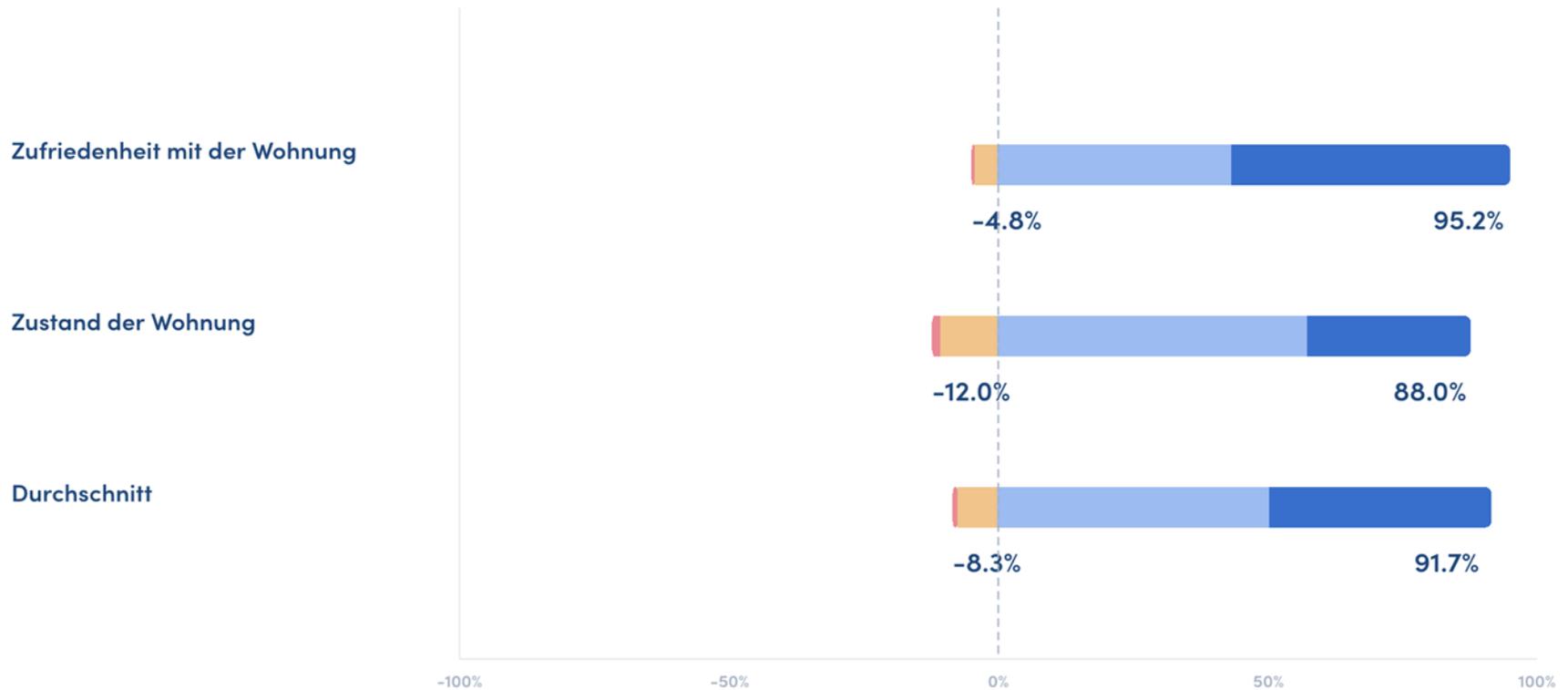
## SICHERHEIT



## REINIGUNG UND ABFALLBESEITIGUNG



## WOHNUNG



## WOHNUNG

Wohndauer: 1 Jahr



Wohndauer: 2 Jahre



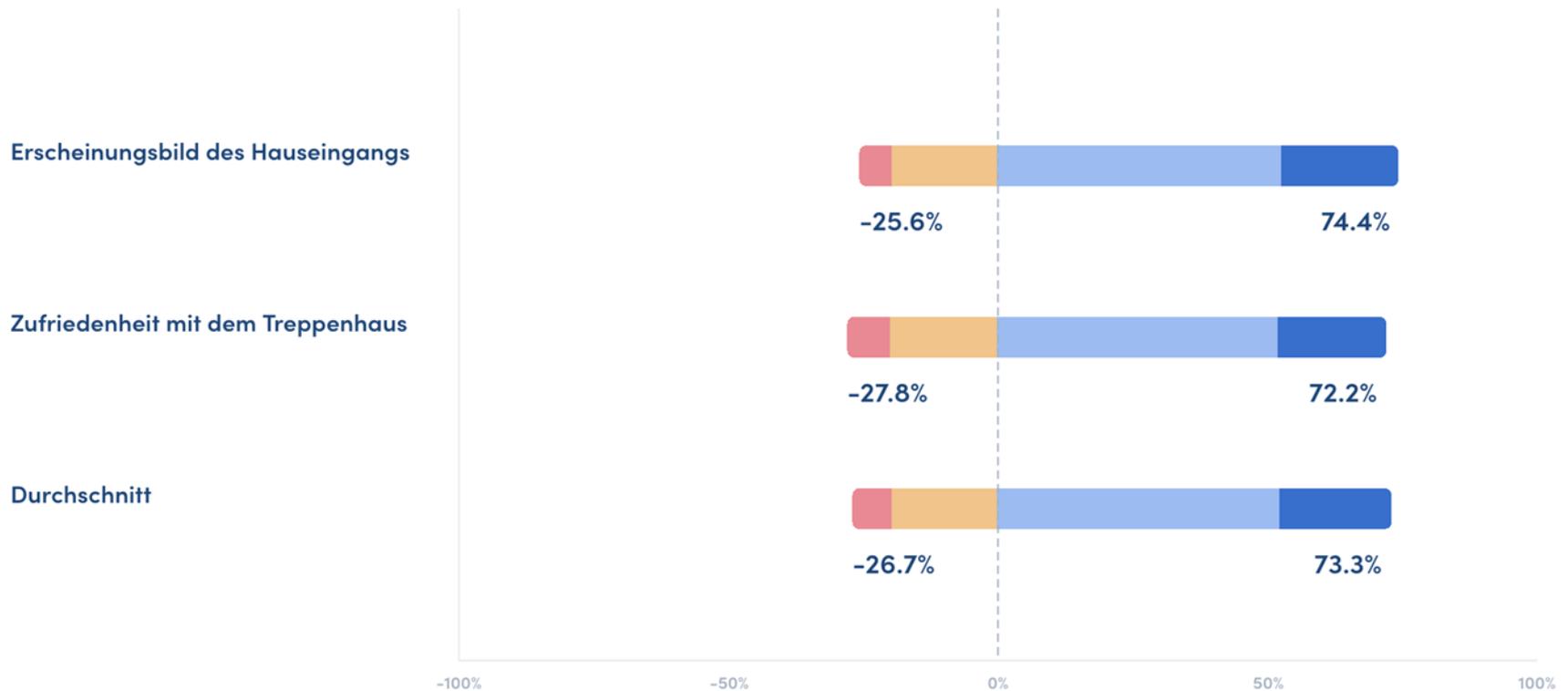
Wohndauer: 3 Jahre



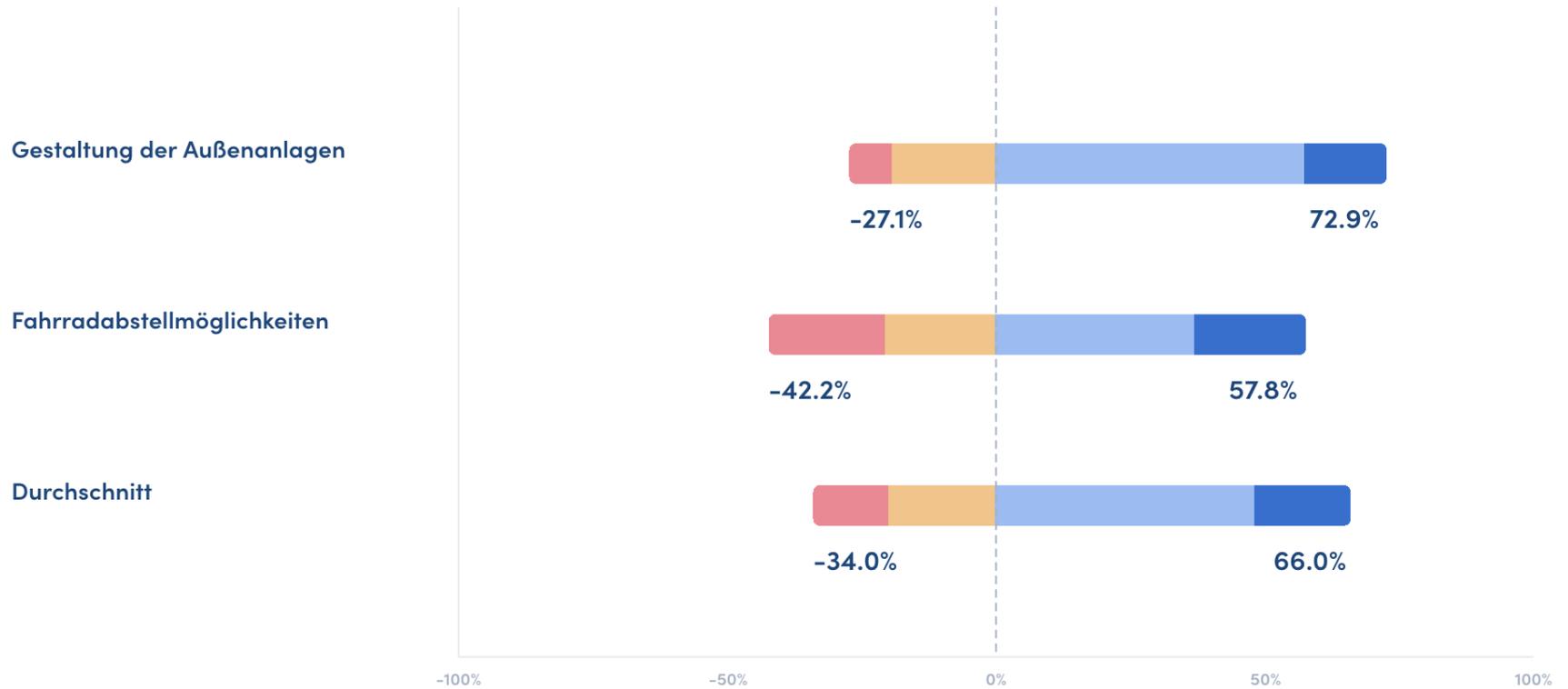
-100%      -50%      0%      50%      100%



## GEBÄUDE



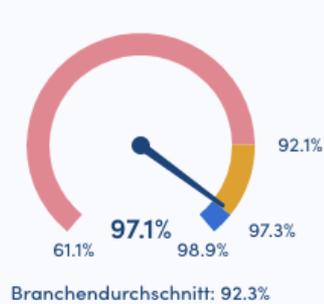
## AUSSENANLAGEN



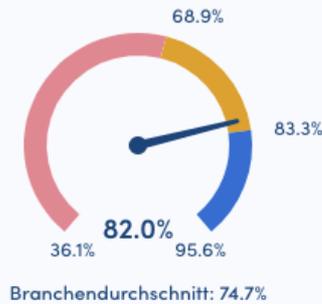


## IMAGE – VERGLEICH DEUTSCHLANDWEIT

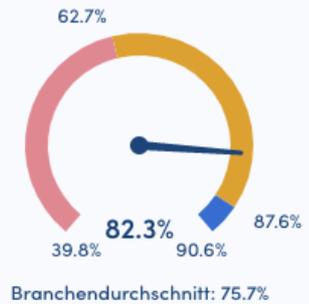
Würden die GWG Neuss weiterempfehlen



Erkennbarkeit der Mitarbeiter in der Wohnanlage

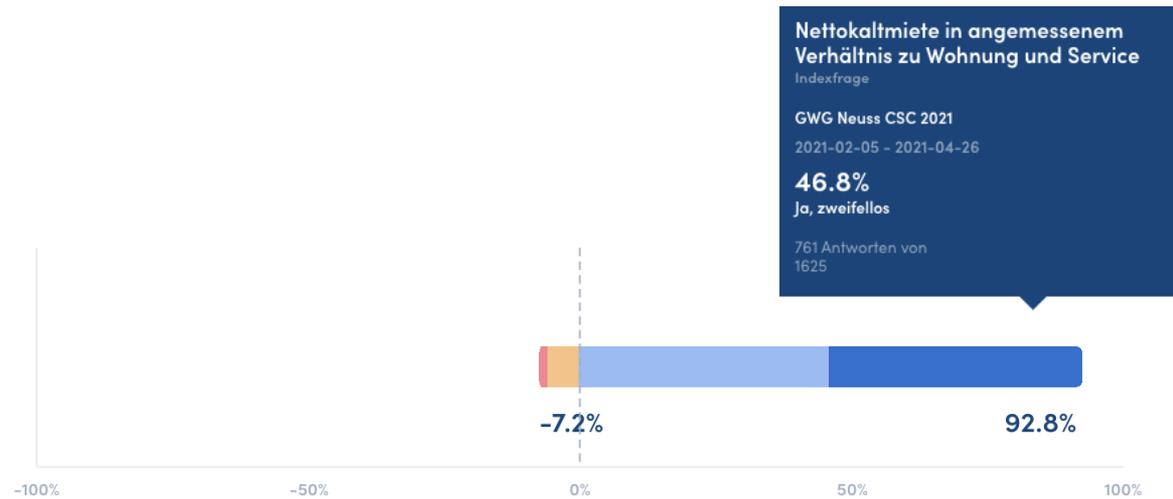


Wertschätzung als Mitglied



## PREIS-LEISTUNG

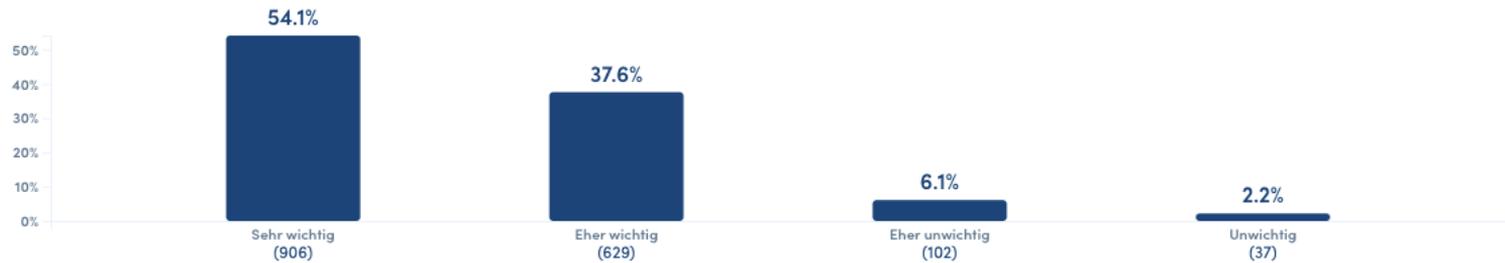
Nettokaltmiete in angemessenem Verhältnis zu Wohnung und Service



## NACHHALTIGKEIT

GWGs Einsatz für klimafreundliches und nachhaltiges Wohnen ist den Mitgliedern:

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1674)



Sind die Mitglieder bereit, für ein klimafreundlicheres und nachhaltigeres Wohnen Mehrkosten in Kauf zu nehmen:

Einfachauswahlfrage: Anzahl der Antworten in Klammern (1669)

